Gedragscode

Het Odensehuis Dronten is in Gemeente Dronten actief als inloophuis voor mensen met (beginnende) dementie en hun naasten.
Het werken als vrijwilliger bij het Odensehuis brengt een aantal verantwoordelijkheden met zich
mee. Waarden, normen en integriteit zijn daarbij sleutelbegrippen. Deze gedragscode is opgesteld als leidraad voor hoe het Odensehuis omgaat met ongewenste gedragingen. Niet alle gedrag is in regels te vatten; er wordt een appèl gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de vrijwilliger.

Deze gedragscode bestaat uit vier onderdelen:

1. Basishouding
2. Omgaan met klanten
3. Algemene gedragsregels
4. Social-media

Het doel van deze gedragscode is om vrijwilligers van het Odensehuis een houvast te bieden en hen
te helpen bij het afwegen van mogelijkheden en keuzes.
De gedragscode en de daarin benoemde regels hebben betrekking op de relatie tussen het Odensehuis en haar vrijwilligers en medewerkers, de vrijwilligers en medewerkers van het Odensehuis onderling en de relatie tussen vrijwilligers van het Odensehuis en deelnemers.

Het bestuur van het Odensehuis Dronten:
Omdat de stichting deel uitmaakt van de beweging van Landelijk Platform Odensehuizen Nederland (LPO) en zich richt op vrijwilligers, mantelzorgers en kwetsbare doelgroepen (mensen met beginnende dementie), is ook de Code Goed Bestuur voor informele psychosociale zorg relevant. Deze code is samen met LPO en de brancheorganisatie IPSO opgesteld om organisaties als Odensehuizen te helpen zorgen voor goede governance, kwaliteit van zorg/ondersteuning, integriteit en betrouwbare omgang met vrijwilligers, cliënten en maatschappelijke middelen.

Deze code bevat o.a. richtlijnen over:

- zorgvuldige inrichting van bestuur en vrijwilligersorganisatie;
- verantwoordelijk beheer van middelen;
- transparantie en verantwoording richting de samenleving;
- kwaliteit en veiligheid van de geboden ondersteuning;
- omgang met vrijwilligers, deelnemers en mantelzorgers volgens waarden als respect, gelijkwaardigheid, inclusiviteit en integriteit.

Gedragscode:

1 - Basishouding

Heb respect voor elkaar!

De basisnorm voor onderlinge bejegening en communicatie is: behandel de ander, zoals jezelf behandeld wilt worden. Wij accepteren elkaar zoals we zijn, werken samen en staan open voor nieuwe collega's. Wij respecteren elkaars levensovertuiging, maatschappelijke positie, etnische afkomst, seksuele identiteit en het uiterlijk van bezoekers en collega's. Dit respect geldt ook voor bezittingen van een ander.

Wanneer je iets dwarszit, bespreek dit met de ander. Praat niet over elkaar, maar met elkaar. Is de drempel te hoog om dat rechtstreeks te doen, vraag dan een 'derde' (coördinator of medewerker) om advies.

Gedrag is bespreekbaar:

Pesten in het Odensehuis en alle vormen van grensoverschrijdend gedrag vinden wij ontoelaatbaar. In zowel de contacten met deelnemers als met collega vrijwilligers moet dit voorkomen worden. In het geval van drempelvrees na signalering kan altijd de coördinator om advies worden gevraagd.

Bij een meningsverschil of conflict - of onduidelijkheid over wie, wat, waarom en wanneer heeft gedaan of nagelaten - is er ruimte voor hoor en wederhoor. Conflicten worden niet toegedekt. Wel wordt verwacht dat vrijwilligers eerst binnen het Odensehuis, met collega vrijwilligers én de coördinator, de dialoog aangaan en hun bevindingen bespreken. Indien de vrijwilliger en zijn/haar coördinator over de interpretatie van de gedragscode van mening verschillen, kunnen zij daarover in gesprek gaan met het bestuur.

Misstanden melden

Vrijwilligers dienen misstanden te melden. De positie van de vrijwilliger zal door deze melding niet in gevaar komen. Zoveel mogelijk dienen meldingen of vermoedens van overtredingen met de coördinator worden besproken.

2 - Omgaan met bezoekers - Respect voor bezoekers

Vrijwilligers treden bezoekers op gepaste wijze tegemoet.

Vrijwilligers hebben absolute geheimhouding van hetgeen hem/haar uit hoofde van de functie ter kennis komt, voor zover die verplichting uit de aard van de zaak volgt of hem/haar uitdrukkelijk is opgelegd. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband (e.a. conform vrijwilligerscontract).

Rekening houden met afhankelijkheid:

Deelnemers kunnen kwetsbaar zijn en hierdoor afhankelijk zijn van vrijwilligers. Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij hiermee rekening houden in de uitvoering van de taken.

Werken volgens normen en waarden:

Vrijwilligers zijn zich bewust van de invloed van hun eigen waarden en normen op de invulling van
hun rol.

Vrijwilligers respecteren de privacy van de deelnemers.

Vrijwilligers gaan zorgvuldig om met de privébezittingen van deelnemers en de middelen en materialen die hen ter beschikking staan.

Dit geldt onder meer in de volgende situaties:

- Wanneer sprake is van meer dan vriendschappelijke gevoelens of juist van afkeer ten opzichte van een deelnemer
- Wanneer de vrijwilliger tijdens zijn vrijwilligerswerk wordt geconfronteerd met bekenden uit zijn/haar privé- leven
- Wanneer de vrijwilliger onverwacht betrokken is geraakt bij incidenten waarbij geweld is gebruikt.

In deze gevallen is contact met de coördinator vereist om samen te zoeken naar een oplossing om de verantwoordelijkheid voor de ondersteuning waar te kunnen blijven maken.

Geen fysiek of verbaal geweld gebruiken:
Vrijwilligers gebruiken op geen enkele wijze fysiek geweld, behalve wanneer er sprake is van een situatie waarin alleen door fysiek ingrijpen de veiligheid van de deelnemer en/of de omgeving van de deelnemer (waaronder collega-vrijwilligers) gewaarborgd kan blijven. Er moet sprake zijn van noodgeval.
Indien fysiek ingrijpen heeft plaatsgevonden, meldt de betrokken vrijwilliger dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een dag aan de coördinator.
Vrijwilligers zijn verplicht gedrag waardoor de vrijwilliger of anderen gevaar bij lopen te melden bij de direct coördinator.
Vrijwilligers schelden geen deelnemers, collega-vrijwilligers, stagiaires en professionals uit.

Respect voor de eigenheid van deelnemers:
Dit betekent dat de volgende zaken niet zijn toegestaan:

- Gedrag dat in woord of daad agressief van aard of intentie is.
- (Seksuele) intimidatie.
- Discriminerend gedrag.
- Vrijwilligers zijn verplicht om meer dan vriendschappelijke en seksuele toenaderingspogingen van deelnemers gelijk aan de coördinator te melden.
- Vrijwilligers betrekken op geen enkele wijze klanten bij seksuele activiteiten, ondernemen pogingen hiertoe of dreigen hiermee.
- Vrijwilligers bieden deelnemers geen spullen of diensten aan anders dan aan de functie verbonden.
- Vrijwilligers gaan geen financiële en materiële transacties met deelnemers aan. Dit betekent dat als je met een deelnemer bijvoorbeeld een klus hebt gedaan, je niet de week erop dezelfde klus betaald kunt doen. Op dat moment stop je per direct als vrijwilliger.

3 - Algemene gedragsregels

Vertrouwen waarvoor de organisatie staat:
Het Odensehuis moet erop kunnen vertrouwen dat vrijwilligers zich gedragen in lijn van de waarden
'Respect voor elkaars privacy'.
Vrijwilligers gaan op een vertrouwelijke wijze om met persoonlijke gegevens en informatie van
deelnemers. De regels hiertoe zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming.
Bij het gebruik van social media zijn alle vrijwilliger zich ervan bewust dat zij deelnemers en collega's
niet in diskrediet brengen. Het zonder toestemming plaatsen van persoonsgegevens (waaronder afbeeldingen) van deelnemers en collega's op social media is niet toegestaan.

4 - Zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn

Medewerkers mogen de gezondheid van deelnemers en collega-vrijwilligers niet nadelig beïnvloeden. Roken of Vapen gebeurt niet in de ruimtes van het Odensehuis.

Terughoudend zijn met relatiegeschenken en uitnodigingen:
Vrijwilligers nemen géén persoonlijke relatiegeschenken of giften aan dit wordt overlegd met de coördinator. Zij kijkt of het voor het Odensehuis ten goede komt en algemeen ingezet kan worden.

Respect voor gedragsregels:
Vrijwilligers gaan zorgvuldig om met de middelen die het Odensehuis hen ter beschikking stelt.
Vrijwilligers maken gebruik van de ondersteuning die het Odensehuis biedt om aan de verwachtingen
van de deelnemer en de organisatie te voldoen.
Vrijwilligers kleden zich correct en zien er verzorgd uit, afgestemd op de werkzaamheden.
Uit respect voor de deelnemer wordt ervoor gezorgd dat de wijze van kleden niet aanstootgevend is.
Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens of voorafgaand aan het vrijwilligerswerk niet toegestaan.
De effecten van het gebruik van alcohol en drugs in eigen tijd mogen niet zichtbaar en merkbaar zijn
tijdens het werk. Overtreding van deze gedragsregel betekent grote risico's voor deelnemers en organisatie.
Om ervoor te zorgen dat alle berichtgeving naar buiten correct en eenduidig is, verwijzen vrijwilligers van het Odensehuis journalisten en persmedewerkers per direct door naar de coördinator.